

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## (version du 12/03/2026)

---

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (les « **Conditions Générales** ») fixent les conditions d'utilisation de la plateforme ARTENÆ [www.artenae.com] (le « **Site** »), et les conditions de vente sur ce Site.

Le Site est édité par la société SARL ARTENÆ, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé au 6 rue de Buci, Paris 75006, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 4632017160, numéro SIREN 944664820, au capital social de 50 000 €.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : [contact@artenae.com](mailto:contact@artenae.com)

ARTENÆ propose un service d'intermédiation permettant la mise en relation entre différents acteurs du monde de l'art : des Curateurs, des Vendeurs et des Acheteurs en vue de la vente d'Œuvres sur le Site. En tant qu'intermédiaire opaque au sens des dispositions du Code général des impôts, ARTENÆ agit pour le compte du Vendeur.

L'accès au Site, sa consultation, son utilisation, le recours à l'un des Services et toute Commande sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'ARTENÆ. Avant toute Commande, l'Acheteur s'engage à lire attentivement et à accepter les Conditions Générales. L'Acheteur reconnaît que l'acceptation des Conditions Générales a pour conséquence d'écarter l'application de ses propres conditions générales de vente et/ou d'achat.

ARTENÆ, l'Utilisateur et/ou l'Acheteur sont désignés collectivement les « Parties » ou individuellement une « Partie ».

ARTENÆ se réserve la possibilité de modifier les Conditions Générales à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son Site. Le cas échéant, la version des Conditions Générales applicables est celle en vigueur à la date de la Commande.

### **Article 1 – Définitions**

Les termes qui suivent ont la signification stipulée au présent article lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule dans les présentes. Les significations indiquées s'appliquent indifféremment au singulier et au pluriel.

**Acheteur** : désigne toute personne physique ou morale, agissant en qualité de professionnel, non-professionnel ou consommateur, pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers, acquérant une ou plusieurs Œuvres sur le Site.

**Commande** : désigne l'achat d'une ou plusieurs Œuvres sur le Site.

**Compte** : désigne l'espace en ligne créé par un Utilisateur sur le Site, et lui permettant d'accéder à ses données et de bénéficier de Services d'ARTENÆ.

**Curateur** : désigne tout professionnel spécialisé dans la sélection, la conception et la mise en valeur d'œuvres d'art au sein d'expositions ou de collections, et disposant d'un Compte « Curateur » sur le Site.

**Œuvre** : désigne toute œuvre d'art authentique proposée à la vente sur le Site d'ARTENÆ.

**Prix** : désigne le prix de l'Œuvre à la charge de l'Acheteur au moment de la Commande.

**Services** : désignent les services proposés par ARTENÆ sur son Site (notamment la création d'un compte utilisateur sur le Site, la mise en ligne et proposition d'Œuvres à la vente)

**Utilisateur** : désigne tout internaute, utilisateur du Site (visiteur, acheteur, artiste ou curateur)

**Vendeur** : désigne tout artiste disposant d'un Compte « Vendeur » et qui vend à un Acheteur une ou plusieurs de ses Œuvres exposée(s) sur le Site

### **Article 2 – Accès au Site et création d'un Compte**

#### **2.1 Accès au Site et aux Services**

Seuls l'accès au Site et l'utilisation de son moteur de recherche sont ouverts à tous les Utilisateurs. Les autres Services, notamment la Commande d'une Œuvre, requièrent la création d'un Compte sur le Site.

Il existe 3 types de Compte sur le Site: le Compte « Acheteur » (destiné à l'Acheteur), le Compte « Vendeur » (destiné à l'artiste Vendeur) et le Compte « Curateur » (destiné au Curateur).

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## (version du 12/03/2026)

---

### 2.2 Création d'un Compte

#### 2.2.1 Stipulations générales

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans au jour de la création du Compte, et doit fournir les informations et données à caractère personnel requises via le formulaire d'inscription. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations et données à caractère personnel vraies, exactes, complètes et à les mettre à jour régulièrement par l'intermédiaire de son Compte, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de sa relation avec ARTENÆ.

Les identifiants permettant l'accès au Compte sont strictement personnels et confidentiels et doivent être conservés et utilisés de manière à en préserver la stricte confidentialité. En particulier l'Utilisateur s'engage à garder secret le mot de passe choisi ou transmis lors de la création de son Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à en informer sans délai ARTENÆ.

Toute utilisation des Services au moyen des identifiants personnels de l'Utilisateur est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même. De sorte que l'Utilisateur est le responsable de l'utilisation faite de son Compte par un tiers, tant qu'il n'aura pas été expressément notifié à ARTENÆ la perte, l'utilisation frauduleuse ou la divulgation de son mot de passe à un tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne pas autoriser des tiers à utiliser son Compte et à ne pas céder ou transférer son compte à toute autre personne ou entité.

En cas de perte de mot de passe, l'Utilisateur est invité à suivre la procédure en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ».

La fourniture par l'Utilisateur d'informations et données à caractère personnel fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, ARTENÆ se réserve la possibilité, de suspendre ou supprimer le Compte et à lui refuser l'accès aux Services pour l'avenir.

#### 2.2.2 Stipulations spécifiques au Compte « Vendeur » et au Compte « Curateur »

La création d'un Compte « Vendeur » (destiné à l'artiste Vendeur) et/ou d'un Compte « Curateur » (destiné au Curateur) est subordonnée à la transmission complète par l'Utilisateur concerné des informations et documents demandés par ARTENÆ. Cette dernière se réserve le droit d'examiner les informations transmises et d'accepter ou de refuser, à sa seule discrétion et sans avoir en justifier, en fonction de critères artistiques, professionnels ou de conformité.

## **Article 3 – Engagement des Utilisateurs**

### 3.1. Utilisation loyale du Site et des Services

Les Utilisateurs s'engagent à faire une utilisation loyale du Site et des Services, conformément aux lois en vigueur et aux Conditions Générales. Toute utilisation non expressément autorisée par ARTENÆ au titre des Conditions Générales est illicite.

Ainsi, les Utilisateurs s'engagent à ne pas :

- masquer leur véritable identité ;
- modifier ou détruire des informations ou éléments ne leur appartenant pas ;
- accéder à des informations appartenant à d'autres Utilisateurs sans leur autorisation ;
- stocker, diffuser, transmettre ou accéder à des virus ou contenus quelconques qui :
  - sont illégaux, préjudiciables, menaçants, diffamatoires ou obscènes, relèvent d'une atteinte à des droits ou d'un harcèlement, ou sont insultants à l'égard d'une race ou ethnique ;
  - facilitent une activité illégale ;
  - représentent des images sexuellement explicites ;
  - encouragent des actes illégaux ;
  - relèvent d'une discrimination fondée sur la race, le genre, la couleur, les convictions religieuses, l'orientation sexuelle, le handicap ou de toute autre activité illégale ; ou
  - portent atteinte à des personnes ou des biens, quels qu'ils soient.
- procéder à toute forme d'utilisation des Services de quelque façon que ce soit aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation de services ou de plateformes similaires, faisant concurrence aux Services ;

Les Utilisateurs reconnaissent qu'ARTENÆ pourra accéder à tous contenus publiés par eux sur le Site, dans le but de vérifier le respect par eux des lois et des Conditions Générales. Lorsqu'elle constate un contenu publié par un Utilisateur ne respectant pas la loi ou les Conditions Générales, ARTENÆ se réserve la possibilité de suspendre ou supprimer le Compte et à lui refuser l'accès aux Services pour l'avenir.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## (version du 12/03/2026)

---

### **3.2 Signalement des abus et sanctions**

Tout Utilisateur a la possibilité de signaler à ARTENÆ tout message, commentaire ou contenu publié sur le Site qui serait contraire aux Conditions Générales ou autrement illicite en contactant ARTENÆ à l'adresse email [contact@artena.com](mailto:contact@artena.com).

ARTENÆ se réserve le droit de supprimer tout contenu contraire aux Conditions Générales ou autrement illicite. L'auteur d'un tel contenu pourra voir son Compte suspendu ou supprimé et s'expose à des poursuites, pénales et/ou civiles, dans les conditions des textes législatifs et réglementaires en vigueur.

### **Article 4 – Etat de l'Œuvre**

Chaque Œuvre est représentée sur le Site, accompagnée d'un descriptif portant sur ses caractéristiques essentielles (dimensions, poids, prix etc.). Chaque Œuvre est proposée sur le Site avec la plus grande transparence sur son état. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que l'Acheteur reconnaît et accepte. L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance de sa description et des éventuelles imperfections signalées avant la Commande.

### **Article 5 – Prix et frais de douane**

#### **5.1 Prix**

Le Prix est celui mentionné sur le récapitulatif de la Commande et reproduit sur la facture émise par ARTENÆ à l'issue du complet paiement du prix. Il est indiqué en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Le Prix n'inclut pas les frais de livraison pour la France métropolitaine et la Belgique. La plateforme de procède aux livraisons qu'à destination de ces deux destinations.

La vente est soumise au régime de la TVA à taux réduit de 5,5%, conformément à la législation applicable sur les œuvres d'art originales.

#### **5.2 Frais de douane et taxe(s) locale(s)**

Si des droits de douane, taxes locales ou droits d'importation sont exigibles, ils ne sont pas inclus dans le Prix et sont à la charge de l'Acheteur. Ils relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations/formalités que de paiements aux autorités et organismes compétents. Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités compétentes. En cas de non-paiement des frais de douane, ARTENÆ ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison de l'Œuvre. Ces frais ne peuvent constituer un motif de réclamation ou d'annulation de la vente.

### **Article 6 – Commande d'une Œuvre**

**6.1** La Commande est effectuée entre l'Acheteur et ARTENÆ.

L'Acheteur aura la possibilité, avant de valider définitivement sa Commande, de vérifier le détail de celle-ci et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer la Commande.

Le paiement de la Commande s'effectue via l'un des moyens sécurisés proposés par ARTENÆ sur son Site, notamment :

- paiement comptant par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express) ou virement bancaire sécurisé ;
- paiement en 3 fois via notre partenaire Alma : sous réserve d'acceptation par Alma, l'Acheteur a la possibilité de régler sa commande en trois échéances mensuelles. Cette solution est soumise aux conditions générales de Alma, disponibles lors du parcours de paiement de la Commande et accessibles au lien suivant [<https://almapay.com/fr-FR/legal/conditions-generales>] ;
- leasing d'œuvre d'art via notre partenaire Bail Art : l'Acheteur professionnel peut souscrire à une solution de leasing d'œuvre d'art, sous réserve d'acceptation du dossier par Bail Art. Cette solution est soumise aux conditions générales de Bail Art disponibles lors du parcours de paiement de la Commande et accessibles au lien suivant [<https://bail-art.com/mentions-legales/>].

ARTENÆ utilise des outils de paiement conformes aux standards de sécurité. Les informations de paiement ne sont pas conservées par ARTENÆ.

**6.2** A l'issue de la Commande, ARTENÆ adresse à l'Acheteur à l'adresse mail qu'il aura indiqué lors de la Commande :

- un mail de confirmation de la Commande ; et
- un mail contenant les détails de la livraison de la/les Œuvre(s) commandées ainsi que l'identité du transporteur et le numéro de suivi.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## (version du 12/03/2026)

---

A l'issue du complet paiement de la Commande, l'Acheteur recevra à la cette même adresse mail, une Facture émise par ARTENÆ.

La vente et l'expédition/la mise à disposition de l'Œuvre commandée par l'Acheteur sont conditionnées à la réception effective du paiement ou de la confirmation de financement par les partenaires Klarna ou Bail Art auprès d'ARTENÆ.

### **Article 7 – Garanties et déclaration d'ARTENÆ et de l'Acheteur**

#### **7.1 Garanties d'ARTENÆ**

ARTENÆ garantit qu'elle :

- est dûment habilitée à la vendre ;
- garantit l'authenticité et la conformité de l'Œuvre aux informations publiées sur son Site ;
- se conforme à l'ensemble des obligations légales et fiscales afférentes à la vente.

#### **7.2 Garanties et engagements de l'Acheteur**

L'Acheteur s'engage à fournir les documents, certificats et informations nécessaires sur demande d'ARTENÆ, et garantit que :

- ces informations sont exactes et à jour ;
- il informera immédiatement ARTENÆ de tout changement ;
- il est en conformité avec la législation applicable, notamment en matière fiscale et de lutte contre le blanchiment d'argent;
- il a la capacité et le pouvoir d'effectuer la Commande ;
- il agit en son propre nom ou au nom du/des Acheteurs mentionnés sur le récapitulatif de la Commande préalablement au paiement et sur la Facture.

### **Article 8 – Livraison de l'Œuvre en cas de Commande**

Les délais de livraison précisés lors de la Commande sont indicatifs.

ARTENÆ rappelle à l'Acheteur qu'au moment de la livraison de l'Œuvre, il appartient à l'Acheteur de vérifier l'état de l'emballage et de l'Œuvre avant de signer le bon de réception du transporteur, et, le cas échéant, de notifier à ce dernier toute réserve à son sujet ainsi qu'à ARTENÆ.

L'Acheteur peut également refuser la livraison si l'Œuvre est endommagée ou s'il constate des anomalies. Il devra alors immédiatement le signaler à ARTENÆ par mail à l'adresse [contact@artenae.com] en lui exposant les anomalies de manière détaillée, photographies à l'appui. Dans cette hypothèse, les frais de retour de l'Œuvre seront à la charge d'ARTENÆ ou du transporteur et ARTENÆ pourra procéder au remboursement de l'Œuvre.

### **Article 9 – Garanties légales et droit de rétractation**

#### **9.1 Garanties légales**

Conformément aux dispositions légales, toute Œuvre sur le Site bénéficie de plein droit :

- Pour tout Acheteur : de la garantie légale contre les vices cachés d'une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut, provenant d'un défaut qui la rend impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminue tellement cet usage que l'Acheteur ne l'aurait pas acquise s'il les avait connus, conformément aux articles 1641 et suivants du code civil ;
- Pour tout Acheteur consommateur : de la garantie légale de conformité d'une durée de deux (2) ans à compter de la livraison, telle que définie à l'article L217-3 et suivants du code de la consommation.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou faute de l'Acheteur, ainsi qu'en cas d'usure normale de l'Œuvre, ou en cas de force majeure.

#### **9.2 Droit de rétractation**

L'Acheteur consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de l'Œuvre pour se rétracter par l'envoi du formulaire de rétractation ci-annexé (annexe 1) ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique) à l'attention d'ARTENÆ, 6 rue de Buci, Paris 75006, ou à l'adresse mail suivante : [contact@artenae.com](mailto:contact@artenae.com). Dès réception, ARTENÆ communiquera à l'Acheteur consommateur un accusé de réception de la rétractation par écrit.

En cas de rétractation :

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## (version du 12/03/2026)

---

- les frais de retour sont à la charge exclusive de l'Acheteur consommateur. Lorsque la livraison a eu lieu en dehors de la France métropolitaine et de la Belgique, les frais de livraison compris dans le Prix facturé à l'Acheteur consommateur restent à sa charge et ne lui seront pas remboursés.
- l'Acheteur consommateur organise lui-même le retour de l'Œuvre auprès d'ARTENÆ via le transporteur de son choix, en veillant à ce que l'Œuvre soit retournée en parfait état, correctement protégée et assurée pour sa valeur déclarée (correspondant au Prix de l'Œuvre).
- le remboursement interviendra dans un délai de quatorze (14) jours après réception de l'Œuvre par ARTENÆ (et sous réserve de son parfait état). La responsabilité de l'Acheteur consommateur est engagée en cas de dépréciation de l'Œuvre, résultant de manipulations non nécessaires ou anormales.

### **Article 10 – Responsabilité**

#### **10.1 Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Services. Il est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir ou causer du fait d'informations inexactes, incomplètes et/ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mises à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences. L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des contenus qu'il choisit de mettre en ligne sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'ARTENÆ, en sa qualité d'hébergeur (au sens des dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (« LCEN »)) ne procède pas à un contrôle des contenus avant leur mise en ligne. ARTENÆ ne saurait être responsable des contenus stockés et/ou mis en ligne sur le Site et sur lesquels elle n'exerce aucun pouvoir de contrôle et de surveillance. En conséquence, en mettant en ligne et en mettant à la disposition des Utilisateurs des contenus, notamment, de l'Utilisateur en sa qualité d'artiste, s'agissant des photos des Œuvres, il garantit détenir tous les droits et autorisations nécessaires de la part tout ayant droit concerné.

#### **10.2 Responsabilité d' ARTENÆ**

ARTENÆ s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux les Services.

La responsabilité d'ARTENÆ vis-à-vis de l'Acheteur est celle d'un vendeur au sens légal du terme. Pour un Acheteur professionnel, elle est, en tout état de cause, strictement limitée au montant total de la Commande correspondante.

ARTENÆ décline toute responsabilité en cas de :

- interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement des Services ou du Site, quelles qu'en soient l'origine et la provenance,
- perte de données ou d'informations stockées par ARTENÆ ou l'un de ses prestataires. Il incombe aux Utilisateurs de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver les contenus qu'ils publient sur le Site,
- utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services et/ou du Site par tout Utilisateur,
- attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet.
- inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables à l'Utilisateur ou à l'Acheteur
- du non-paiement des droits de douane par l'Acheteur, ou du non-respect par celui-ci de la réglementation applicable dans son pays ;
- des conséquences d'un manquement imputable à l'Acheteur ou à un tiers ;

La responsabilité d'ARTENÆ ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par l'Acheteur, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux Conditions Générales. L'Utilisateur renonce donc à demander réparation à ARTENÆ à quelque titre que ce soit, de dommages indirects tels que le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des Conditions Générales.

Tout Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler. L'Utilisateur renonce également à exercer tout recours contre ARTENÆ dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite des Services, en cas de perte par un Utilisateur de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

Enfin, l'Utilisateur est informé que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'internet, les données transmises ne sont pas protégées contre les risques de détournement et/ou de piratage, ce dont ARTENÆ ne saurait être tenue responsable. Il lui appartient, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses contenus.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## (version du 12/03/2026)

---

### **Article 11 – Propriété intellectuelle**

#### **11.1 Propriété intellectuelle des Utilisateurs**

Une fois son Compte créé, l'Utilisateur a la possibilité de mettre en ligne ou stocker des contenus (images, textes etc.). En mettant en ligne de tels contenus sur le Site et en les rendant accessibles sur le Site, l'Utilisateur manifeste expressément et irrévocablement son accord pour que ces contenus mis en ligne soient visualisés, à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, sur le Site ou à partir du Site, sur tout support électromagnétique et par tout moyen de communication électronique (internet, satellite, mobile, réseaux mobiles ou tous terminaux permettant la réception de données électroniques), et ce, dans le monde entier et pendant toute la durée de leur hébergement sur le Site.

Pendant la durée de l'hébergement de ses contenus sur le Site, l'Utilisateur concède à ARTENAE une licence, à titre non exclusif et gratuit, et pour le monde entier, d'utiliser, reproduire, représenter, communiquer au public, mettre à disposition du public, ces contenus via le Site, à des fins non commerciales, et ce, sur tout support électromagnétique et par tout moyen de communication électronique (internet, satellite, mobile, réseaux mobiles ou tous terminaux permettant la réception de données électroniques), sur le Site, et, en tant que de besoin, à y apporter les modifications techniques rendues nécessaires par une diffusion en numérique.

Cette licence non commerciale, qui est concédée à ARTENAE, pourra faire l'objet d'une sous licence afin qu'ARTENAE puisse avoir recours à des affiliés, sous-traitants et autres partenaires, tels que des réseaux de fourniture de contenu internet et des fournisseurs sans fil, pour fournir le Site et les Services.

L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder aux contenus des autres Utilisateurs pour quelque raison que ce soit autre qu'une utilisation personnelle, non commerciale, telle que prévue et autorisée par les fonctionnalités et Services du Site décrits aux présentes Conditions Générales. Toute autre exploitation, notamment commerciale, des contenus des autres Utilisateurs, est soumise à l'obtention des autorisations et droits nécessaires.

#### **11.2 Propriété intellectuelle d'ARTENAE**

Le contenu du Site est la propriété d'ARTENAE. Les Utilisateurs du Site s'interdisent par conséquent de copier et/ou de télécharger tout ou partie du Site, de son Contenu, de son catalogue, de ses textes illustrations, de ses photographies et images et contenus. Tous ces éléments ne peuvent être utilisés, de quelque manière que ce soit, sans son accord explicite (ce qui signifie aussi que les liens avec d'autres sites sont rigoureusement interdits).

Par ailleurs, dans le cadre de son activité, ARTENAE peut être amenée à diffuser et/ou représenter et/ou reproduire des marques dont ses fournisseurs et/ou partenaires sont propriétaires ou titulaires. L'ensemble des éléments ayant trait à ces marques tels qu'ils apparaissent sur le Site ou dans les communications d'ARTENAE sont également protégés et ne peuvent donc être copiés sans autorisation.

En cas de Commande, la cession au profit de l'Acheteur porte exclusivement sur la propriété matérielle de l'Œuvre. Aucun droit d'auteur ou autre droit de propriété intellectuelle n'est transféré à l'Acheteur.

### **Article 12 – Protection des données à caractère personnel**

---

Les Parties s'engagent au respect de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

L'Utilisateur et/ou l'Acheteur est informé qu'ARTENAE, en tant que responsable de traitement au sens du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), est amené à collecter et à traiter des données à caractère personnel, tel que détaillé dans sa Politique de confidentialité accessible sur son Site.

En cas de Commande, l'Acheteur est informé que les données à caractère personnel peuvent être transmises aux partenaires d'ARTENAE lorsque cet accès aux données est nécessaire.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données collectées le concernant. Il peut exercer ces droits par mail à l'adresse [contact@artenae.com](mailto:contact@artenae.com). Il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL, sur son Site ou par téléphone.

### **Article 13 – Résiliation – suppression du Compte**

# **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

## **(version du 12/03/2026)**

---

ARTENAE se réserve le droit de procéder à la désinscription temporaire ou définitive de tout Utilisateur et à la suspension temporaire ou définitive de l'accès au Site à l'encontre de tout Utilisateur qui contreviendrait aux dispositions des Conditions Générales, et aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

L'Utilisateur peut à tout moment se désinscrire du Site en envoyant un e-mail à l'adresse [contact@artena.com](mailto:contact@artena.com) et en précisant qu'il souhaite se désinscrire. L'Utilisateur reçoit alors un formulaire de désinscription. La désinscription devient effective à compter de la validation du formulaire de désinscription et son Compte est supprimé.

### **Article 14 – Généralités**

ARTENAE se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou interrompre l'accessibilité de tout ou partie des Services et/ou du Site.

ARTENAE ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, et ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française.

Le fait qu'ARTENAE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites stipulations.

Si une partie des Conditions Générales devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Utilisateurs et/ou Acheteurs d'un côté, et ARTENAE de l'autre.

### **Article 15 – Réclamation et médiation**

Une réclamation écrite devra être déposée avant toute médiation par mail à l'adresse : [contact@artena.com](mailto:contact@artena.com)

Tout Acheteur consommateur qui a effectué une réclamation au préalable auprès d'ARTENAE a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation compétent en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à ARTENAE. Ces coordonnées sont les suivantes :

[CMAP  
39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris  
[consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)  
01 44 95 11 47  
<https://www.cmap.fr/>]

### **Article 16 – Droit applicable et juridiction**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Préalablement à toute saisine d'une juridiction, il est prévu que les parties s'efforceront de régler les difficultés qui seraient susceptibles de survenir à l'occasion de la fourniture de Services ou de la réalisation d'une Commande, par une solution amiable. A défaut de solution amiable, le litige sera soumis :

- Pour les Clients consommateurs, au tribunal territorialement compétent en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion des Conditions Générales ou de la survenance du fait dommageable ;
- Pour les Clients non-consommateurs, aux juridictions dans le ressort de la Cour d'appel de Paris

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE**  
**(version du 12/03/2026)**

---

**ANNEXE 1 des Conditions Générales : formulaire de rétractation pour les Acheteurs consommateurs (à compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter)**

A l'attention de la société ARTENÆ

Adresse postale : 6 rue de Buci, Paris 75006

Adresse email : [contact@artenae.com](mailto:contact@artenae.com)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur le Service ci-dessous :

---

Commandé le (date de signature du Contrat) :

---

Nom du/des consommateur(s) :

---

Adresse du/des consommateur(s) :

---

Signature du/des consommateur(s) :

A:

Date :

(\*) Rayez la mention inutile